



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN SKISCHULE GLYCÉRINE

1- Anmeldung / Reservation

Der Gesamtbetrag der Kurse wird als Bestätigung der Reservation bei der Anmeldung verlangt. Mit Ihrer Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie informiert wurden und Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Falls der Kunde die oben genannten Formalitäten nicht einhält, gilt die Buchung als storniert und die Ski- und Snowboardschule Glycérine in Anzère behält sich das Recht vor über die reservierten Plätze zu verfügen.

Der Skipass, die Mietausrüstung, die Versicherung und die Unterkunft sind im Kurspreis nicht inbegriffen.

2- Versicherungen

DIE SKISCHULE GLYCERINE MACHT KEINE RÜCKERSTATTUNGEN.

Bitte prüfen Sie, ob Sie eine Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben, oder schliessen Sie diese ab, wenn Sie Ihren Skipass bei TéléAnzère kaufen, oder direkt beim Versicherer <http://skicare.ch/fr/shop.html>.

Diese Versicherung bietet Ihnen die Rückerstattung des Skipasses, Skikurse, Snowboard, Telemark, Schneeschuhwanderungen, Langlauf, Mietausrüstung bei Krankheit, Unfall oder bei Schliessung der Skilifte.

Die Ski- und Snowboardschule Glycérine in Anzère lehnt jede Verantwortung bei Unfällen während des Unterrichts, den Bergrennen oder den Aktivitäten (Airboard, Skitouren usw.) ab, die von Glycérine organisiert werden. Teilnehmer an Kursen und / oder anderen Aktivitäten, die von Glycérine angeboten werden, sind nicht von der Skischulversicherung abgedeckt. Jeder Kunde muss sich gegen die mit dieser Sportart verbundenen Risiken absichern. Das Ausüben des Skifahrens, Snowboarden, Skitouren, Telemarken und Airboard ist eine riskante Aktivität.

3- Stornierungen

Jede Aktivität, die weniger als 48 Stunden im Voraus abgesagt wird, ist fällig.

Stornierungen können mindestens 15 Tage vor Ankunft in Anzère per Brief, e-Mail oder Telefon mitgeteilt werden. Sie führen zur vollen Rückerstattung des Kursgeldes abzüglich der Bearbeitungs- und Bankgebühren.

Bei Stornierungen, die weniger als **15 Tage vor Kursbeginn** erfolgen, behält sich Glycérine das Recht vor, **50% des Gesamtbetrags zu behalten.**

Die Reservierung kann vom Kunden nicht storniert werden, wenn der gewünschte Skilehrer verletzt oder krank ist. Glycérine verpflichtet sich, ihn im Umfang seiner Verfügbarkeiten zu ersetzen.



4- Rückerstattung

Wenn Sie in Anzère Ihren Skipass kaufen, haben Sie die Möglichkeit, eine Versicherung abzuschliessen, um die Risiken im Falle eines Unfalls und der Schliessung der Skilifte zu decken. **Falls Sie diese Versicherung nicht abschliessen möchten ist dies Ihre Entscheidung.** Betriebsunterbrechungen der Skilifte begründen keine Minderung des Kaufpreises oder Schadenersatz, wenn sie nicht auf Willkür von Glycérine beruhen. **Die Ski- und Snowboardschule Glycérine kann nicht dafür haftbar gemacht werden und wird im Falle einer Stornierung keine Rückerstattungen vornehmen.**

5- Verantwortung

Jede vom Kunden aus irgendeinem Grund nicht in Anspruch genommene Leistung **kann nicht zu einer Rückerstattung führen.** Glycérine kann unter keinen Umständen für höhere Gewalt, zufällige Ereignisse oder durch Dritte entstandene Umstände verantwortlich gemacht werden.

6- Gruppenkurse

Der Treffpunkt ist 5 Minuten vor Beginn des Ski- oder Snowboardunterrichts festgelegt. Kunden, die nicht innerhalb von 5 Minuten nach Kursbeginn anwesend sind und aus diesem Grund nicht am Unterricht teilnehmen können, werden nicht zurückerstattet.

Um die Abfahrt der Gruppe nicht zu verzögern, bitten wir Sie, uns im Falle einer Verspätung oder Abwesenheit zu benachrichtigen.

Glycérine behält sich das Recht vor, einen Gruppenkurs bei unzureichender Teilnehmerzahl abzusagen oder einen Zuschlag zu verlangen. **Damit ein Gruppenkurs stattfindet, sind mindestens 3 Teilnehmer erforderlich.**

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass während des Unterrichts Fotos und Videos aufgenommen und in den sozialen Netzwerken gepostet werden können.

7- Privatkurse

Der Kunde muss am angegebenen Tag zu den auf dem Buchungsbeleg angegebenen Zeiten anwesend sein.

Im Falle einer Verspätung endet die Privatstunde dennoch zur geplanten Zeit, das Kursende wird nicht verschoben. Ohne Nachricht Ihrerseits, wartet Ihr Skilehrer 30 Minuten nach dem Start Ihres Kurses. Falls Sie nach dieser Frist noch nicht eingetroffen sind, wird die Leistung fällig.

Glycérine behält sich das Recht vor, den Start des Kurses zu verschieben.

Bei Tageseinzelunterricht ist es üblich, dass der Kunde die Verpflegungskosten seines Ski- oder Snowboardlehrers übernimmt.

Glycérine International Ski School ist für CHF 10'000'000 haftpflichtversichert. Gerichtsstand im Streitfall ist das Gericht von Sion, Wallis, Schweiz.

Wir stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Hilfe zum Verständnis dieser Bedingungen zu erhalten. Zögern Sie nicht uns per e-Mail oder telefonisch unter +41 27 398 40 44 zu kontaktieren.